

Plan d'amélioration

QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : CHSLD Heather Inc.

Nom de l'installation visitée : CHSLD Heather I

Région : Lanaudière

Date de la visite :

15 avril 2013

PLAN D'AMÉLIORATION

**SUIVI 1 - ÉTAT
D'AVANCEMENT**

**SUIVI 2 - ÉTAT
D'AVANCEMENT**

**SUIVI 3 - ÉTAT
D'AVANCEMENT**

Date: 2013-11-01

Date:

Date:

THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES

Recommandations		Échéancier	Non débutée			En cours			Réalisée		
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour implanter un milieu de vie de qualité tel que préconisé par les orientations ministérielles.	2015-08-18		X							
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que des plans d'intervention soient élaborés pour tous les résidents et révisés selon leurs besoins.	2014-04-01		X							
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de favoriser les mesures de remplacement et de n'utiliser les contentions physiques qu'en dernier recours.	2014-06-02		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 1		nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de mettre en place une procédure d'accueil écrite.	2015-06-15		X							
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète et accessible.	2015-06-15		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 2		nombre	0	2	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE

3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
6	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques et des symboles institutionnels.	2015-06-15		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité alimentation structurée

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.	2014-01-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

3.4 Milieu animé, adapté aux capacités et aux besoins des résidents

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'élaborer un calendrier d'activités de loisir accessible couvrant tous les jours de la semaine.	2014-01-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.4		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement des recommandations pour le thème 3		nombre	0	3	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
9	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que les équipements soient disponibles.	2015-06-16	X								
10	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'améliorer la quiétude des lieux.	2014-01-01		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 4		nombre	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		pourcentage	50	50	0	0	0	0	0	0	0

THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE

Recommandations		Échéancier	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
11	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.	2015-08-18		X							
État d'avancement des recommandations pour le thème 5		nombre	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	pourcentage	0	100	0	0	0	0	0	0	0
État d'avancement de la qualité du milieu de vie	nombre	1	10	0	0	0	0	0	0	0
	pourcentage	9	91	0	0	0	0	0	0	0