

Terrebonne, le 31 août 2021

## Inquiétudes sur les ratios du personnel sur les unités des CHSLD

Au cours des dernières semaines, nous avons été interpellés par plusieurs membres de familles qui s'inquiétaient de la diminution de personnel sur nos unités. Nous tenons à vous rassurer : aucun poste n'a été supprimé. En fait, nous avons retiré le personnel qui avait été embauché en surplus durant les pires mois de la pandémie de la COVID-19.

En effet, le gouvernement nous avait autorisés à embaucher davantage de personnel pour parer aux nombreux besoins durant la pandémie, mais de façon temporaire. Nous avons reçu l'instruction que nous devons revenir aux ratios habituels et la date limite était le 1<sup>er</sup> juillet 2021. Certaines primes offertes par le gouvernement ont même été retirées à cette date.

Nous sommes donc revenus aux ratios d'avant la pandémie, ceux qui sont autorisés dans nos contrats avec les CISSS. Cependant, il est certain qu'après plus de 18 mois, il y ait une période d'ajustement pour que le personnel reprenne sa routine habituelle. Il se peut que certaines tâches soient plus longues, qu'il y ait plus d'attente ou que l'horaire semble chamboulé, mais tout rentrera dans l'ordre d'ici quelques semaines.

Si vous avez des questions, ou des insatisfactions, nous vous invitons à communiquer avec le directeur de site ou le responsable des soins cliniques de votre établissement :

Centre	Titre	Nom	N° de téléphone
CHSLD Heather	Directrice de site	Michaela Coridon	450 834-3070, poste 1009
	Responsable des soins cliniques	Valérie Turcotte	450 834-3070, poste 1040
CHSLD des Moulins	Directrice de site	Donia Fidèle	450 824-1340, poste 12005
	Responsable des soins cliniques	Myriam Pierre-Louis	450 824-1340, poste 12066
CHSLD Émile McDuff	Directeur de site	Michel Tremblay	450 704-4008, poste 13005
	Responsable des soins cliniques	Martine Fillion	450 704-4008, poste 13006
CHSLD Louise-Faubert	Directeur de site	Gary McCone	450 710-1770, poste 14005
	Responsable des soins cliniques	Anne-Laurence Valcin	450 710-1770, poste 14030
CHSLD Marguerite-Rocheleau	Directeur de site	Michel Joncas	450 878-2880, poste 15092
	Responsable des soins cliniques	Yannick Tatio Fokou	450 878-2880, poste 15097
CHSLD Michèle-Bohec	Directeur de site	Mohamed Limam	450 970-3330, poste 16005
	Responsable des soins cliniques	Samuel Dépé	450 970-3330, poste 16036

Advenant que le premier contact ne réponde pas à vos interrogations, nous vous invitons à communiquer avec la directrice régionale exploitation, madame Vanessa Arthur au 450 704-4008, poste 13009 ou avec le directeur des soins infirmiers et services multidisciplinaires, monsieur Michael Lazare-Fongang au 450 878-2880, poste 10706.

La direction et les employés ont à cœur le bien-être de tous vos proches. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre support.