

Le 8 avril 2020

À TOUS LES EMPLOYÉS ET BÉNÉVOLES

**Objet : COVID-19 – information importante**

---

Madame, Monsieur,

Actuellement, nous n'avons aucun cas de COVID-19 dans notre établissement, que ce soit au niveau des employés que des résidents.

Cependant, nous allons quand même resserrer les mesures de précautions, c'est pourquoi :

- ↪ De façon préventive, tous les résidents seront dépistés.
- ↪ Aucune admission ne se fera, et ce, pour une durée indéterminée.
- ↪ Selon les directives ministérielles, nous allons créer des zones froides et chaudes.
- ↪ Une répartition des membres du personnel dans ces zones distinctes sera faite en prévision.
- ↪ Des ascenseurs seront dédiés aux membres du personnel en fonction de ces zones.

Ces mesures sont prises dans le but d'éviter toute propagation de la COVID-19 au sein du CHSLD Heather, tant pour les résidents que pour les membres du personnel.

Nous mettons tous les efforts pour protéger les membres de notre équipe et nos résidents. Nous travaillons en étroite collaboration avec le Centre intégré de santé et de service de Lanaudière et la Direction de santé publique afin de s'assurer que toutes les mesures adéquates sont prises, notamment en ce qui a trait aux équipements de protection. Nous suivons la situation attentivement et nous vous tiendrons informés de tout changement en regard des orientations du ministère et de notre situation à l'interne.

Pour toute question d'ordre général concernant la COVID-19, nous vous invitons à communiquer avec la ligne COVID-19 au 1 877 644-4545. Si vous présentez des symptômes qui s'apparentent à ceux de la grippe ou pour toute question spécifique pour notre entreprise, nous vous invitons à communiquer avec votre supérieur immédiat.



3931, Lakeshore Drive  
Rawdon (Québec) J0K 1S0  
Tél. : (450) 834-3070  
Fax : (450) 834-5805

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.

Benoit Valiquette  
Directeur général