

**Plan d'amélioration**  
QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

<b>Nom de l'établissement : CHSLD Heather inc.</b>																			
<b>Nom de l'installation visitée : CHSLD Heather I</b>																			
<b>Région : Lanaudière</b>																			
<b>PLAN D'AMÉLIORATION</b>										<b>Date de la visite : 17 mars 2015</b>									
										SUIVI 1 - ETAT D'AVANCEMENT	SUIVI 2 - ETAT D'AVANCEMENT	SUIVI 3 - ETAT D'AVANCEMENT							
										Date: 2015-09-14	Date: 2016-03-21	Date: 2017-03-23							
<b>THÈME 1 : LES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
1	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer la promotion des droits des résidents.									2015-11-30			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 1										nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	1
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>THÈME 2 : L'ACCUEIL DU RÉSIDENT</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de bonifier sa procédure d'accueil et le soutien qu'il offre au résident pour lui permettre une meilleure intégration dans son nouveau milieu de vie.									2015-11-30			X			X			X
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que l'information transmise au résident ou à ses proches lors de l'accueil soit complète.									2015-07-15			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 2										nombre	0	0	2	0	0	2	0	0	2
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100
<b>THÈME 3 : LES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE</b>																			
<b>3.1 Attitudes et pratiques contribuant à un milieu de vie de qualité</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
4	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin d'éviter le recours à des pratiques institutionnelles.									2015-11-30		X				X			X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.1										nombre	0	1	0	0	0	1	0	0	1
										pourcentage	0	100	0	0	0	100	0	0	100
<b>3.3 Information, accompagnement et assistance lors d'une activité d'alimentation structurée</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
5	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que chaque résident ait une position adéquate lors des repas.									2015-11-30		X				X			X
6	Le MSSS recommande que l'établissement s'assure que le personnel offre davantage d'assistance pour répondre aux besoins et aux demandes des résidents lors du dîner.									2015-11-30		X			X				X
État d'avancement des recommandations pour le sous-thème 3.3										nombre	0	2	0	0	1	1	0	0	2
										pourcentage	0	100	0	0	50	50	0	0	100
État d'avancement des recommandations pour le thème 3										nombre	0	3	0	0	1	2	0	0	3
										pourcentage	0	100	0	0	33	67	0	0	100
<b>THÈME 4 : LES LIEUX ADAPTÉS</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
7	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin que les produits dangereux soient entreposés de manière sécuritaire, et ce, en tout temps.									2015-07-15			X			X			X
<b>THÈME 5 : L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ÉTAPE DE FIN DE VIE</b>																			
<b>Recommandations</b>										<b>Échéancier</b>	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée
8	Le MSSS recommande que l'établissement outille le personnel pour l'accompagnement en fin de vie.									2015-11-30			X			X			X
État d'avancement des recommandations pour le thème 5										nombre	0	0	1	0	0	1	0	0	1
										pourcentage	0	0	100	0	0	100	0	0	100
État d'avancement de la qualité du milieu de vie										nombre	0	3	5	0	1	7	0	0	8
										pourcentage	0	38	63	0	13	88	0	0	100