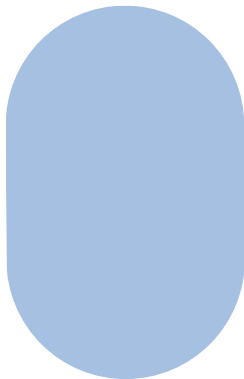
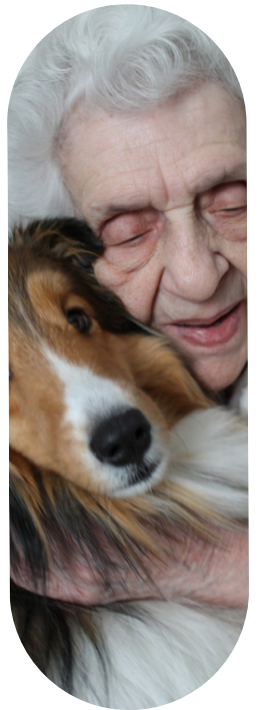


Rapport annuel sur les soins de fin de vie CHSLD Heather

Présenté à la
Commission sur les soins de fin de vie



2
0
2
4

2
0
2
5

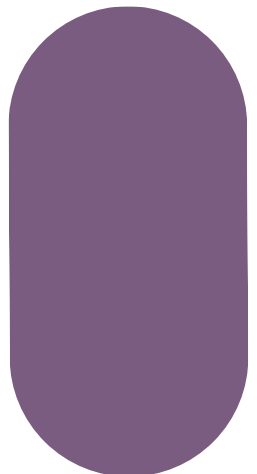


Table des matières

03

MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE DES CHSLD
ET DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION

03

NOUS SOMMES

10

RAPPORT SUR LES SOINS DE FIN DE VIE

Message

de la directrice générale des CHSLD et du président et chef de la direction

Conformément à la Loi concernant les soins de fin de vie, nous vous acheminons le rapport annuel sur les soins de fin de vie dispensés dans notre centre d'hébergement entre le 1er avril 2024 et le 31 mars 2025.

Ce rapport a été approuvé par le comité exécutif du 17 juin 2025. Il sera publié dans le site Web du CHSLD et sera transmis à la Commission sur les soins de fin de vie au plus tard le 30 juin 2025.

Cordialement,



Jessica Bergeron
Directrice générale des
CHSLD



Paul Arbec
Président et chef de la
direction

Nous sommes

Faisant partie du Groupe Santé Arbec, le Centre d'hébergement et de soins de longue durée Heather inc. (CHSLD Heather I) est un centre d'hébergement et de soins de longue durée privé conventionné régi par la Loi de la Santé et des Services sociaux faisant partie du réseau d'hébergement de la région de Lanaudière. Il est le premier établissement du Groupe Santé Arbec.

Il est désigné pour offrir ses services en français de même qu'en anglais et travaille en partenariat avec les différentes instances du réseau de la santé et des services sociaux.



Comptant quatre unités de vie, l'établissement de trois étages avec ascenseurs, accueille 115 résidents. Chaque étage comporte une salle à manger et un salon ou un séjour. La grande salle à manger commune comporte aussi un foyer électrique qui met de l'ambiance durant l'hiver.

LES DIRECTIONS SUCCESSIVES

De 1977 à 1989 : Paul Raymond Arbec, président et directeur général

De 1989 à aujourd'hui : Paul Jr Arbec, successivement directeur général et président-directeur général et chef de la direction

De 1989 à aujourd'hui : Jessica Bergeron, directrice générale

Engagement

Agir avec bienveillance et transparence, de manière éthique et dans toutes nos actions.

Notre engagement va au-delà des mots. Il se reflète au quotidien, créant ainsi un environnement fondé sur la confiance.

Notre raison d'être : une organisation *FORTE, HUMAINE, BIENVEILLANTE, AXÉE SUR LE BIEN-ÊTRE* de ses résidents et de ses employés.

L'ESSENCE DE NOTRE ENGAGEMENT

Notre organisation repose sur des piliers solides, représentés par une maison où chaque résident est au cœur de nos actions. Dans cette maison, notre personnel est soutenu, écouté et encouragé par une direction bienveillante. Ensemble, nous partageons une vision commune, qui unit et guide l'ensemble de notre équipe.

Nos valeurs forment les fondations de notre maison – elles soutiennent chaque geste, chaque décision du quotidien.

Notre mission, elle, se trouve au cœur de la maison : c'est l'espace de vie, celui où nous agissons jour après jour.

Notre vision, enfin, coiffe l'ensemble comme un toit solide : elle protège, oriente et unit nos efforts vers un avenir commun.

Qui y a-t-il à protéger dans la maison ? Nos résidents. Ce sont eux qui donnent tout son sens à notre engagement.

Et ces principes, nous les incarnons non seulement dans nos actions auprès des résidents, mais aussi dans notre relation avec leur famille.

Notre mission

En plus de répondre à la mission des CHSLD telle que définie dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le CHSLD Heather peut compter sur l'engagement de tous les membres du personnel dans la poursuite de sa mission nouvellement actualisée :

Offrir aux personnes en perte d'autonomie un chez-soi chaleureux, innovant et sécuritaire, tout en valorisant leur épanouissement et leur autonomie dans une approche personnalisée et évolutive, par l'engagement et le dévouement des employés.

Notre vision

Des aînés heureux : une équipe engagée à humaniser la vie de nos résidents.



Ensemble, au service des humains



Bienveillance

Attentif et respectueux au bien-être et au bonheur des autres dans nos relations au quotidien, où l'humain est unique.



Transparence

Prendre plaisir à écouter et à communiquer ouvertement et honnêtement avec nos résidents, leurs proches, nos équipes ainsi que nos partenaires.

Nos valeurs



Créativité

La flexibilité et l'adaptabilité pour développer un environnement innovant et évolutif, créateur de sens et de valeur pour nos résidents et nos équipes.

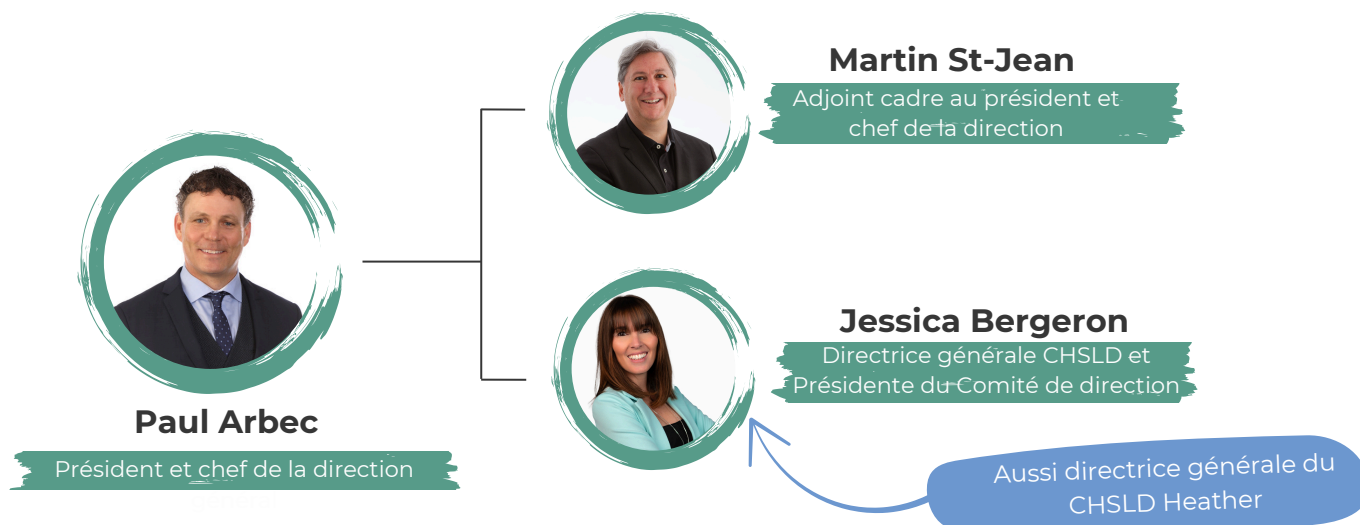


Excellence

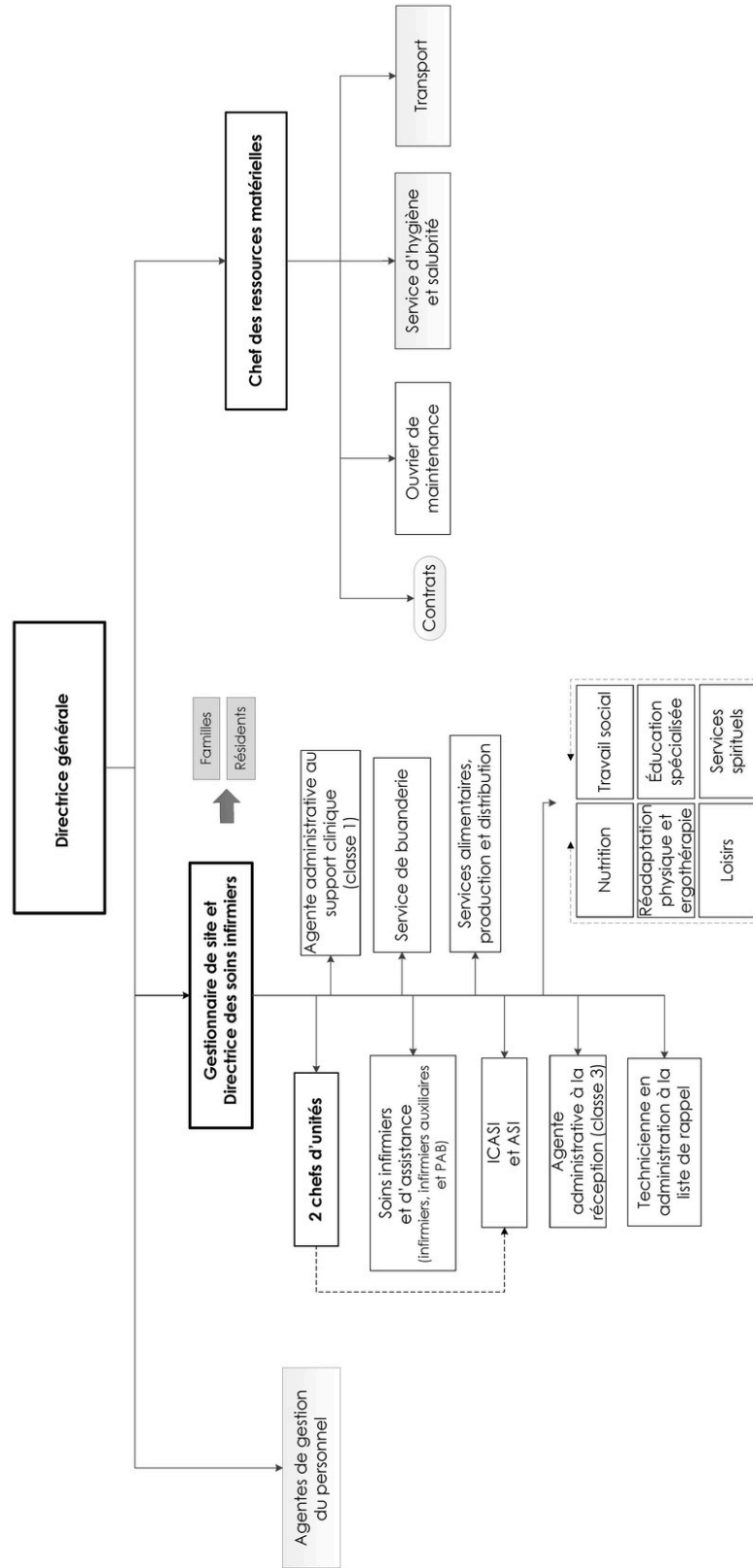
La quête de l'excellence s'actualise par la rigueur, la qualité, la pertinence, la compétence et la mesure de nos actions. Nous sommes tous des ambassadeurs de hauts standards, engagés à offrir des soins et services personnalisés à nos résidents.

Structure organisationnelle

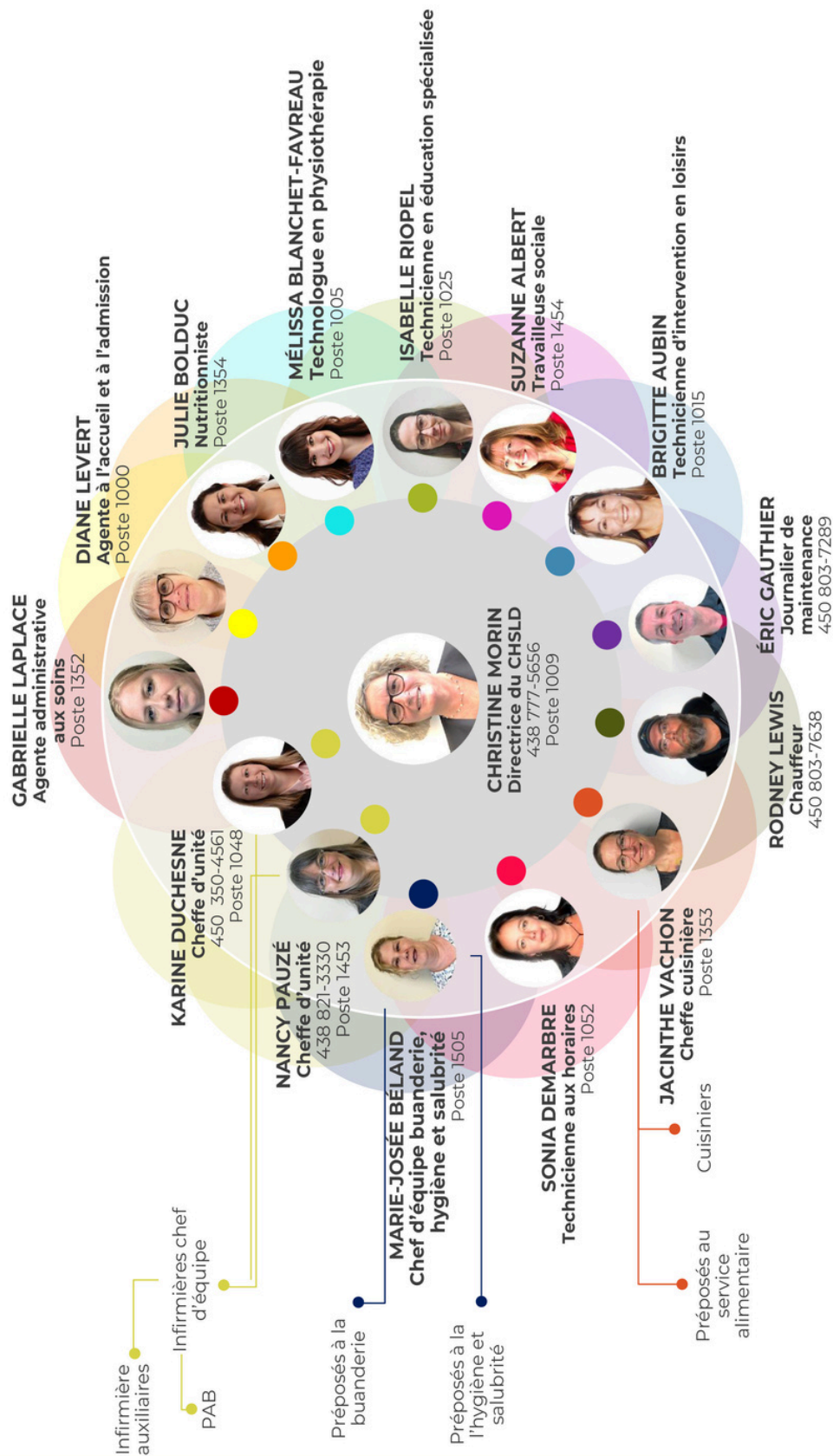
Le Comité exécutif



Structure organisationnelle



L'ÉQUIPE DU CHSLD HEATHER



Rapport de soins de fin de vie

Au cours de l'année, plusieurs résidents et leurs proches ont été accompagnés avec bienveillance dans les différentes étapes de la fin de vie. Notre approche repose sur le respect, la dignité et l'humanité, valeurs fondamentales qui guident chaque geste posé dans ces moments sensibles.

Une politique encadrant les soins de fin de vie, incluant la sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir, est en vigueur dans notre établissement et respecte rigoureusement le cadre légal en place.

Nous nous engageons à offrir un accompagnement empreint d'écoute, de compassion et de respect des volontés du résident, tout en soutenant les proches dans cette période importante et profondément humaine.

	2024-2025
Nombre de résidents en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs	55
Nombre de sédation palliatives continue	1
Nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulé	5
Nombre d'aide médicale à mourir administrée	2
Nombre d'aide médicale à mourir non administrée	3

*Un décès et deux qui n'étaient pas aptes à consentir.

