

Le 8 avril 2020

À TOUS LES RÉSIDENTS ET RÉPONDANTS

**Objet : COVID-19 – information importante**

---

Madame, Monsieur,

Depuis quelques semaines déjà, nous suivons attentivement l'évolution de la COVID-19 dans le monde, au pays comme dans notre province. Nous nous préparons activement afin d'assurer la sécurité des résidents et de préserver leur santé. Plusieurs mesures de prévention et de précautions sont déjà en place et elles sont appliquées au quotidien par nos équipes. Soyez assurés que nous pouvons compter sur du personnel qualifié et habileté à faire face à ce type de situation.

Pour l'instant, nous n'avons aucun cas de COVID-19 dans l'établissement. Cependant, nous préférons quand même resserrer les mesures de précautions, c'est pourquoi :

- ↪ De façon préventive, tous les résidents seront dépistés.
- ↪ Aucune admission ne se fera, et ce, pour une durée indéterminée.
- ↪ Selon les directives ministérielles, nous avons créé des zones froides et chaudes.
- ↪ Une répartition des membres du personnel dans ces zones distinctes a été faite.
- ↪ Des ascenseurs sont dédiés aux membres du personnel en fonction de ces zones.

L'ensemble de ces mesures sont dans le but d'éviter toute propagation de la COVID-19 au sein de notre centre d'hébergement de soins de longue durée.

De plus, nous sommes en lien étroit avec les autorités du Centre intégré de santé et de services sociaux de Lanaudière et la Direction de la santé publique. Ils nous soutiennent de par leur expertise, le déploiement de ressources humaines, etc.

Si, toutefois, vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant la COVID-19, nous vous invitons à communiquer avec la ligne COVID-19 en composant le 1 877 644-4545.

Si vous présentez des symptômes qui s'apparentent à ceux de la grippe, ou pour toutes questions spécifiques au CHSLD, communiquez avec Audrey Bouchard, directrice des soins infirmiers par courriel à [audrey.bouchard@groupeasantearbec.com](mailto:audrey.bouchard@groupeasantearbec.com) ou Benoit Valiquette, directeur général par courriel à [benoit.valiquette@groupeasantearbec.com](mailto:benoit.valiquette@groupeasantearbec.com).

Nous sommes conscients que cette situation peut faire vivre des inquiétudes et du stress. Soyez assurés que toutes les mesures, tant au niveau du personnel et des résidents sont mises en place actuellement. Nous vous remercions de votre compréhension et de votre précieuse contribution afin de soutenir notre mission d'offrir un milieu de vie sécuritaire à nos résidents.



Benoit Valiquette  
Directeur général